

HP 10bII+ 金融计算器

快速入门指南



HP 部件号: NW239-90211

第一版, 2010 年 4 月

法律声明

本手册及其中所包含的所有示例均按“原样”提供，如有更改，恕不另行通知。Hewlett-Packard Company 不对本手册作任何类型的保证，包括但不限于对适销性、不侵权以及针对特殊用途的适用性的默示保证。在这方面，HP 对手册中包含的技术或编辑方面的错误或疏漏不承担任何责任。

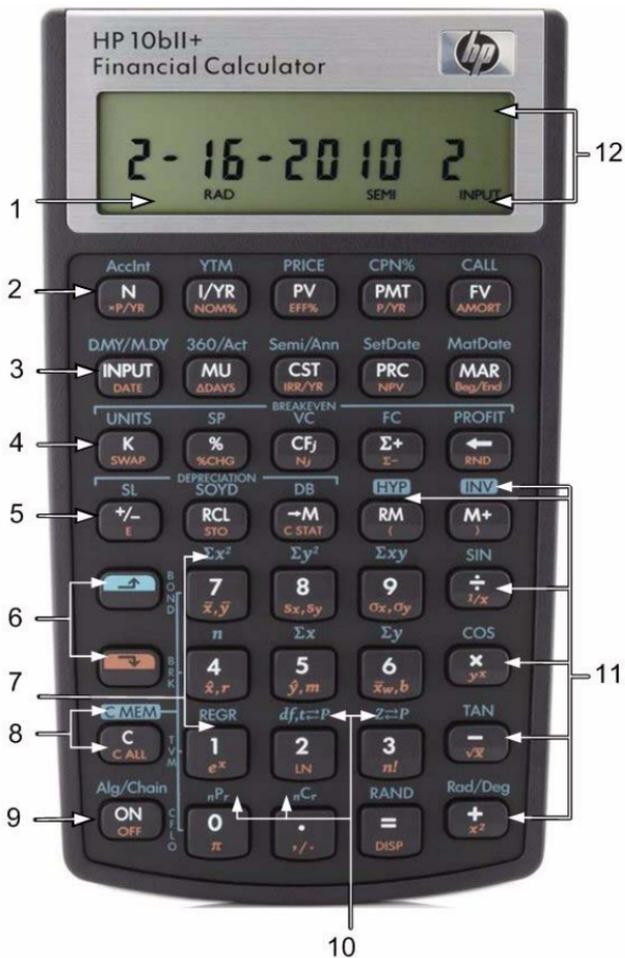
Hewlett-Packard Company 对本手册或其包含的示例中出现的任何错误概不负责；对于与提供、执行或使用本手册或其包含的示例有关的偶发或继发性损害亦概不负责。

版权所有 © 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

除非版权法允许，否则事先未经 Hewlett-Packard Company 书面许可，严禁复制、改编或翻译本手册。

Hewlett-Packard Company
Palo Alto, CA
94304
USA

键盘图例



编号	主要功能 (白色)	向下切换  (印在键斜面上的橙色功能)	向上切换  (印在键上方的蓝色功能)
1	12 位数 7 段 LCD 显示屏		
2	货币的时间价值 (TVM)	分期付款、每年的还款 期数 / 利率转换	债券
3	输入键 / 利润、成本、 价格和加成	日期和天数、每年的 IRR、NPV、还款周期的 期初 / 期末	日历和配息还款计划、 结算日和到期日 (债券)
4	内存寄存器、百分比、 现金流量输入、统计数据 输入、退格	交换、百分比变化、现 金流量计数、删除统计 数据、四舍五入	收支平衡
5	更改符号、回调和内存	科学记数法、指数、存 储、清除统计数据、圆 括号	折旧、双曲和反函数
6	向上切换 (蓝色)、向下切换 (橙色)		
7	数字键: 1 和 4-9	统计函数和估计	统计函数和回归模式
8	清除	全部清除	清除选定的内存
9	开	关	运算模式
10	数字键: 0 和 2-3、小数 点	常用数学函数	Z 和 T 概率以及组合 / 排列函数
11	数学函数	常用数学函数、圆括号	三角函数
12	提示		

目录

法律声明.....	ii
键盘图例.....	iii
打开和关闭	1
按键功能基本常识.....	1
切换键.....	3
框式按键功能	4
百分比.....	5
内存键.....	7
货币的时间价值 (TVM).....	10
下列情况下的 TVM.....	11
分期付款.....	13
折旧	15
利率转换.....	17
现金流量、IRR/YR、NPV 和 NFV.....	18
日期和日历	21
债券	22
收支平衡.....	24
统计计算.....	26
概率	28

三角函数	30
更换电池	31
客户服务	32
产品法规和环境信息	35
HP 有限硬件保修和客户服务	36
有限硬件保修期限	36
一般条款	36
除外责任条款	37

使用入门

本指南旨在为您提供新款 10bII+ 金融计算器的入门知识，其中包括有关 10II+ 上提供的很多功能的基本信息以及示例问题。如果需要了解此处介绍的概念的详细信息，请参阅计算器包装盒附带的 CD 中的《HP 10bII+ 金融计算器用户指南》。有关 HP 计算器的详细信息，请参阅以下网址中提供的培训材料：

www.hp.com/calculators。

打开和关闭

要打开 HP 10bII+，请按 。要关闭计算器，请按橙色切换键 ，然后按 。要更改显示屏的亮度，请按住 ，同时按  或 。

由于计算器有连续内存，因此关闭计算器不会影响已存储的信息。为了节约能源，计算器在处于不活动状态 5 分钟后将自动关闭。计算器使用两节 CR2032 纽扣电池。如果在显示屏中看到低电池电量符号 ()，请更换电池。有关详细信息，请参阅下面标题为“更换电池”的部分。

按键功能基本常识

表 1-1 按键功能基本常识

键	显示	说明
	0,00	打开计算器。
 [蓝色]	0,00	显示切换提示  。
 [橙色]	0,00	显示切换提示  。
   	12_	清除最后一个字符。

表 1-1 按键功能基本常识

键	显示	说明
	0,00	清除显示。
	STAT CLR (消息闪烁, 然后消失)	清除统计数据内存。
	12 P_Yr (消息闪烁, 然后消失)	清除所有内存。
	BOND CLR (消息闪烁, 然后消失)	清除债券内存。
	BR EV CLR (消息闪烁, 然后消失)	清除收支平衡内存。
	TVM CLR (消息闪烁, 然后消失)	清除 TVM 内存。
	CFLO CLR (消息闪烁, 然后消失)	清除现金流量内存。
		关闭计算器。

切换键

HP 10bII+ 上的大多数键都有三个功能:

- 主要功能用白色印在键的上面。
- 辅助功能用橙色印在键的斜面上。
- 第三功能用蓝色印在键盘上的键的上方 (请参见图 1)。

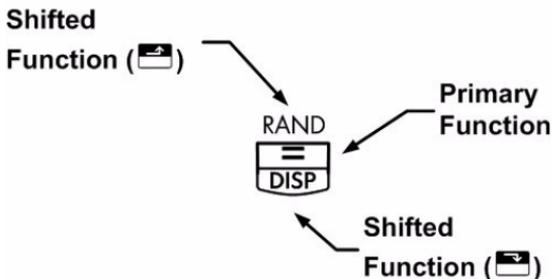


图 1

在按  或  时, 将显示切换提示  或  以指示切换到的功能处于活动状态。例如, 按 , 然后按 , 则会将显示屏中的数字乘以自身。要关闭切换提示, 只需再次按  或 。

在本指南中, 按键符号用于指示示例问题中使用的按键操作。根据这些符号是指示问题所需的主要、辅助还是第三功能, 它们的外观会有所不同。例如, 下

面的文字中说明了与等号键  关联的功能:

- 主要功能 (等号): 
- 辅助功能 (显示):  
- 第三功能 (随机):  

框式按键功能

计算器上有三个切换按键功能，用于更改其它按键功能的工作方式。这三个第三功能（ 、  和  ）带有蓝色框，表明它们具有不同的工作方式。这些特殊功能需要后续按键操作才会起作用。例如，与清除键  关联的功能包括：

表 1-2 清除功能

键	关联的功能
	清除显示。
 	清除所有内存。
  	清除债券内存。
  	清除收支平衡内存。
  	清除 TVM 内存。
  	清除现金流量内存。

有关计算器的按键和基本功能的详细信息，请参阅《HP 10bII+ 金融计算器用户指南》中的第 2 章“使用入门”。

百分比

表 1-3 百分比计算键

键	说明
	百分比
	百分比变化
	成本
	价格
	利润
	加成

将 17,50 美元加上 15%。

表 1-4 计算价格

键	显示	说明
1 7 . 5 0 +	17,50	输入数字。
1 5 % =	20,13	加上 15%。

如果成本为 15,00 美元，销售价格为 22,00 美元，请算出利润。

表 1-5 算出利润

键	显示	说明
  	15,00	输入成本。
  	22,00	输入价格。
	31,82	计算利润。

如果成本为 20,00 美元，加成为 33%，那么销售价格是多少？

表 1-6 计算价格

键	显示	说明
  	20,00	输入成本。
  	33,00	输入加成。
	26,60	计算价格。

有关百分比的详细信息，请参阅《HP 10bII+ 金融计算器用户指南》中的第 3 章“商务百分比”。

内存键

表 1-7 内存键

键	说明
	存储常数运算。
	将值存储在 M 寄存器（内存位置）中。
	回调 M 寄存器中的值。
	将值与 M 寄存器中存储的数字相加。
 	在按数字键  至  或  以及  至  后，该键将显示屏中的数字存储到带编号的数据存储寄存器中。共有 20 个存储寄存器，编号分别为 0-19。请按    ，然后按  至  以访问寄存器 10-19。
	在按数字键  至  或  以及  至  后，该键回调存储寄存器中的数字。请按   ，然后按  至  以访问寄存器 10-19。

将 17、22 和 25 乘以 7，将“ $\times 7$ ”存储为常数运算。

表 1-8 将“ $\times 7$ ”存储为常数

键	显示	说明
    	7,00	将“ $\times 7$ ”存储为常数运算。
	119,00	17×7 。
  	154,00	22×7 。
  	175,00	25×7 。

将 519 存储到寄存器 2 中，然后回调该寄存器。

表 1-9 存储和回调

键	显示	说明
     	519,00	将 519 存储到寄存器 2 中。
	0,00	清除显示。
 	519,00	回调寄存器 2。

将 1,25 存储到寄存器 15 中，将其加上 3，然后将结果存储到寄存器 15 中。

表 1-10 存储寄存器算术

键	显示	说明
	1,25	在显示屏中键入 1,25。
		将 1,25 存储到寄存器 15 中。
	3,00	将寄存器 15 中的 1,25 加上 3，然后将结果存储到寄存器 15 中。
	0,00	清除显示。
	4,25	回调寄存器 15。

有关数字存储和存储寄存器算术的详细信息，请参阅《HP 10bII+ 金融计算器用户指南》中的第 4 章“数字存储和存储寄存器算术”。

货币的时间价值 (TVM)

输入 5 个值中的任意 4 个值，然后求解第 5 个值。

显示屏中的负号表示还款，收款为正号。

表 1-11 TVM 计算键

键	说明
	清除 TVM 内存并显示当前 P_Yr。 还款期数。
	年利率。
	现值。
	还款。
	终值。
	开始或结束模式。
	每年的还款期数模式。

如果您借了 14000 美元 (PV)，还款期限为 360 个月 (N)，利率为 10% (I/YR)，那么每月需要还多少美元？

设置为结束模式。如果显示 **BEGIN**（开始）提示，则按  。

表 1-12 计算每月还款

键	显示	说明
  	TVM CLR (消息闪烁, 然后消失)	清除 TVM 内存并显示当前 P_Yr。
   	12,00	设置每年的还款期数。
   	360,00	输入还款期数。
  	10,00	输入年利率。
     	14000,00	输入现值。
 	0,00	输入终值。
	-122,86	计算期末还款。

下列情况下的 TVM...

对于每个示例，不需要重新输入 TVM 值。如果希望每次还款 100,00 美元，请使用刚刚输入的值计算您可以借多少钱？

表 1-13 计算新的还款

键	显示	说明
    	-100,00	输入新的还款金额 (还款为负数)。
	11395,08	霞扑隳? 梢越壁慕 鸪睢

... 按 9,5% 利率，您可以借多少钱？

表 1-14 计算新利率

始	显示	算得
<input type="text" value="9"/> <input type="text" value="."/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="I/YR"/>	9,50	输入新利率。
<input type="text" value="Alg/Chain"/> <input type="text" value="ON"/>	11892,67	按 9,5% 利率，计算 100,00 美元还款的新现值。
<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="I/YR"/>	10,00	重新输入原来的利率。
<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="PV"/>	14000,00	重新输入原来的现值。
<input type="text" value="PMT"/>	-122,86	计算原来的还款。

有关 TVM 概念和问题的详细信息，请参阅《HP 10bII+ 金融计算器用户指南》中的第 5 章“描述金融问题”和第 6 章“货币的时间价值计算”。

分期还款

在使用货币的时间价值 (TVM) 计算还款后，请输入要分期还款的期数，然后按



。

按一次



以显示期数 1-12，

再按一次以显示期数

13-24，依此类推。按  以连续循环显示本金、利率和余额值（分别由

PRIN、**INT** 和 **BAL** 提示表示）。使用前面的 TVM 示例，先计算分期偿还一笔还款，然后计算分期偿还一定范围的还款。

分期偿还贷款的第 20 笔还款。

表 1-15 分期偿还贷款的第 20 笔还款

键	显示	说明
	20,00	输入要分期还款的期数。
	20 - 20	显示要分期还款的期数。
	-7,25	显示本金。
	-115,61	显示利率（还款为负数）。
	13865,83	显示余额。

分期偿还贷款的第 1 至 24 笔还款。

表 1-16 分期还款示例

键	显示	说明
   	12_	输入要分期还款的期数范围。
 	1 - 12	输入期数范围（还款）。
	-77,82	显示本金。
	-1396,50	显示利率（还款为负数）。
	13922,18	显示余额。
 	13 - 24	显示期数范围。
	-85,96	显示本金。
	-1388,36	显示利率。
	13836,22	显示余额。

有关分期还款的详细信息，请参阅《HP 10bII+ 金融计算器用户指南》的第 6 章“货币的时间价值计算”中标题为“分期还款”的部分。

折旧

表 1-17 折旧键

键	说明
  	清除 TVM 内存并显示当前 P_Yr。由于折旧数据存储在 TVM 内存中，因此，这也会清除折旧数据。
	资产的预计使用年限。
	以百分比形式输入的余额递减系数。
	购置时资产的应计折旧成本。
	资产残值。
 	直线法折旧。
 	年限总和法折旧。
 	余额递减折旧。

金属加工机，购买时的价格为 10000,00 美元，折旧年限为 5 年。其残值估计为 500,00 美元。使用直线法，计算金属加工机使用年限的前两年中每年的折旧和折余价值。

表 1-18 计算折旧

键	显示	说明
  	TVM CLR (消息闪烁, 然后消失)	清除 TVM 内存。
     	10000,00	输入设备成本。
   	500,00	输入设备残值。
 	5,00	输入资产的使用年限。
  	1900,00	第 1 年的资产折旧。
 	7600,00	1 年后的折余价值。
  	1900,00	第 2 年的资产折旧。
 	5700,00	2 年后的折余价值。

有关折旧的详细信息，请参阅《HP 10bII+ 金融计算器用户指南》中的第 7 章“折旧”。

利率转换

要在名义利率和实际利率之间转换，请输入已知利率和每年的期数，然后求解未知利率。

表 1-19 利率转换键

键	说明
 	名义利率百分比。
 	实际利率百分比。
 	每年的期数。

计算 10% 名义月复利利率的年实际利率。

表 1-20 计算利率

键	显示	说明
   	10,00	输入名义利率。
   	12,00	输入每年的还款期数。
 	10,47	计算年实际利率。

有关利率转换的详细信息，请参阅《HP 10bII+ 金融计算器用户指南》的第 6 章“货币的时间价值计算”中标题为“利率转换”的部分。

现金流量、IRR/YR、NPV 和 NFV

表 1-21 现金流量、IRR、NPV 和 NFV 键

键	说明
  	清除现金流量内存。
  	每年的期数（默认值为 12 期）。对于年现金流量，应将 P/YR 设置为 1 ；对于月现金流量，应使用默认值 12 。
	现金流量，最大为 45。“ J ”指定现金流量编号。在输入一个数字后，按  将输入现金流量金额。
<i>number1</i>  <i>number2</i> 	输入现金流量金额，然后按  。输入现金流量计数，然后按  以同时输入现金流量金额和计数。
 	打开编辑器以检查 / 编辑输入的现金流量。按  或  以滚动查看现金流量。
  	现金流量“ J ”连续出现的次数。
  	每年的内部收益率。
  	净现值。
     	净终值。

如果期初现金流量为 40000 美元，随后的每月现金流量分别为 4700、7000、7000 和 23000 美元，那么 IRR/YR 是多少？每月的 IRR 是多少？

表 1-22 计算每月的 IRR/YR 和 IRR

键	显示	说明
	CFLO CLR (消息闪烁， 然后消失)	清除现金流量内存。
	12,00	设置每年的还款期数。
	-40000,00 (CF 0 闪烁， 然后消失)	输入期初流出量。
	4700,00 (CF 1 闪烁， 然后消失)	输入第一个现金流量。
	2,00 (CFn 2 闪烁， 然后消失)	同时输入第二个现金流量的现金流量金额 (7000,00) 和计数 (2,00)。
	23000,00 (CF 3 闪烁， 然后消失)	输入第三个现金流量。
	0 -40000,00	检查输入的现金流量，从期初现金流量开始。按 滚动查看现金流量列表，以检查每次输入的现金流量编号、金额和计数。按 退出。

表 1-22 计算每月的 IRR/YR 和 IRR

键	显示	说明
 	15,96	计算 IRR/YR。
   	1,33	计算每月的 IRR。

如果贴现率为 10%，那么 NPV 和 NFV 是多少？

表 1-23 计算 NPV 和 NFV

键	显示	说明
  	10,00	输入 I/YR。
 	622,85	计算 NPV。
 	643,88	计算 NFV。

有关现金流量的详细信息，请参阅《HP 10bII+ 金融计算器用户指南》中的第 8 章“现金流量计算”。

日期和日历

表 1-24 用于日期和日历功能的键

键	说明
	以 DD.MMYYYY 或 MM.DDYYYY 格式输入日期。 M.DY 是默认格式。计算的日期最右侧的数字表示星期。 1 表示星期一； 7 表示星期日。
	在 360 天和 365 天（实际）日历之间切换。
	计算与给定日期相差指定天数的过去或将来日期。根据当前设置，将使用 360 天或 365 天（实际）计算返回的结果。
	计算两个日期相差的天数。始终根据 365 天日历（实际）计算返回的结果。

如果当前日期为 2010 年 2 月 28 日，则从现在算起的第 52 天是什么日期？请使用 365 天日历（实际）和 M.DY 设置计算该日期。

如果显示 **360**，则按 。如果显示 **D.MY**，则按 。

表 1-25 计算日期

键	显示	说明
	2,28	以选定的格式输入日期。
		
	4-21-2010 3	输入天数，然后计算日期及星期。

有关日期和日历功能的详细信息，请参阅《HP 10bII+ 金融计算器用户指南》中的第 9 章“日历格式和日期计算”。

债券

债券计算（主要计算债券价格和收益率）是使用两个键（  和  ）执行的。这两个键允许输入数据或返回结果。按   仅计算结果。用于债券计算的其它键仅允许输入计算所需的数据。

表 1-26 债券计算键

键	说明
  	清除债券内存。
 	计算应计利息。
 	计算或输入针对给定价格的到期日收益百分比或赎回日收益百分比。
 	计算或输入针对给定收益的每 100,00 美元面值的价格。
 	输入以年百分比的形式存储的息票利率。
 	输入赎回值。其默认值设置为每 100,00 美元面值的赎回价格。到期债券的赎回值为其面值的 100%。
 	在日·月·年 (dd.mm/yyyy) 和月·日·年 (mm.dd/yyyy) 之间切换日期格式。默认格式为 mm.dd/yyyy。
 	在实际（365 天日历）或 360（每月 30 天 / 每年 360 天日历）之间切换天数日历。
 	在半年和一年还款计划之间切换债券配息（还款）。默认设置为一年。

表 1-26 债券计算键

键	说明
 SetDate PRC	输入结算日。
 MatDate MAR	输入到期日或赎回日。赎回日必须与息票日期一致。

如果您希望收益率为 4,75%，那么在 2010 年 4 月 28 日购买 2020 年 6 月 4 日到期的、配息为 6,75% 的美国国债的价格是多少？假定债券基于实际日期 / 实际日期并按半年期配息还款进行计算。

如果未显示 **SEMI**，则按  **Semi/Ann**  以选择半年配息还款。

如果显示 **D.MY**，则按  **D.MY**  以选择 M.DY 格式。

表 1-27 债券计算

键	显示	说明
 C/MEM C 	BOND CLR (消息闪烁，然后消失)	清除债券内存。
       	4-28-2010 3	输入结算日 (mm.ddyyyy 格式)。
 SetDate PRC		
       	6-4-2020 4	输入到期日。
 MatDate MAR		
     CPN% PMT	6,75	输入 CPN% 。

表 1-27 债券计算

键	显示	说明
    	100,00	输入赎回值。 可选，默认值为 100 。
     	4,75	输入 Yield% (收益率)。
 	115,89	计算价格。
  	2,69	显示应计利息的当前值。
	118,59	返回总价 (价格值 + 应计利息值)。债券的净价为 118,59 。

有关债券计算的详细信息，请参阅《HP 10bII+ 金融计算器用户指南》中的第 10 章“债券”。

收支平衡

表 1-28 收支平衡键

键	说明
  	清除收支平衡内存。
 	存储或计算给定利润所需的单位数量。
 	存储或计算销售单价。

表 1-28 收支平衡键

键	说明
 	存储或计算用于生产的单位可变成本。
 	存储或计算用于开发和推广的固定成本。
 	存储或计算预期利润。

如果某件物品的销售价格为 300,00 美元，成本为 250,00 美元，固定成本为 150000,00 美元。要销售多少件物品才能获得 10000,00 美元的利润？

表 1-29 计算收支平衡

键	显示	说明
  	BR EV CLR (消息闪烁，然后消失)	清除收支平衡内存。
       	150000,00	输入固定成本。
    	250,00	输入单位可变成本。
    	300,00	输入价格。
      	10000,00	输入利润。
 	3200,00	计算未知项 UNITS 的当前值。

有关收支平衡计算的详细信息，请参阅《HP 10bII+ 金融计算器用户指南》中的第 11 章“收支平衡”。

统计计算

表 1-30 统计数据键

键	说明
 	清除统计寄存器。
x-data 	输入单变量统计数据。
x-data  	删除单变量统计数据。
x-data  y-data 	输入双变量统计数据。
x-data  y-data  	删除双变量统计数据。
 	打开编辑器以检查 / 编辑统计数据。
   	x 和 y 平均值。
   	具有 y 加权的 x 平均值。还会计算系数 b 。
   	x 和 y 样本标准偏差。
   	x 和 y 总体标准偏差。
y-data    	x 估计值和相关系数。
x-data    	y 估计值、斜率和 m 系数。
 	允许选择 6 个回归模型或最佳拟合。 默认设置为线性。

使用以下数据计算 \bar{x} 和 \bar{y} 平均值、 s_x 和 s_y 样本标准偏差以及 y 轴截距和线性回归预测线斜率。然后使用汇总统计数据计算 $\sum xy$ 。

x -data	2	4	6
y -data	50	90	160

表 1-31 统计数据示例

键	显示	说明
	STAT CLR (消息闪烁, 然后消失)	清除统计数据内存。
	1,00	输入第一个 x,y 对。
	2,00	输入第二个 x,y 对。
	3,00	输入第三个 x,y 对。
	12,00	检查输入的统计数据, 从初始 x 值开始。按  以滚动查看和检查输入的统计数据。按  退出。
 	4,00	显示 \bar{x} 平均值。

表 1-31 统计数据示例

键	显示	说明
 	100,00	显示 y 平均值。
 	2,00	显示 x 样本标准偏差。
 	55,68	显示 y 样本标准偏差。
   	-10,00	显示回归线的 y 轴截距。
   	-27,50	显示回归线斜率。
  	1420,00	显示 $\sum xy$ (x 和 y 值乘积的总和)。

有关统计计算的详细信息，请参阅《HP 10bII+ 金融计算器用户指南》中的第 12 章“统计计算”。

概率

表 1-32 概率键

键	说明
 	在给定 Z 值的情况下，计算累计正态概率。
  	在给定累计正态概率的情况下，计算 Z 值。
 	在给定自由度和 T 值的情况下，计算累计学生 T 概率。

表 1-32 概率键

键	说明
  $\frac{df1 \Rightarrow P}{M^+}$ 	在给定自由度和累计学生 T 概率的情况下，计算 T 值。
 	计算从 n 个项目中一次取出 r 个项目的排列数。
 	计算从 n 个项目中一次取出 r 个项目的组合数。
  	计算 n 的阶乘（其中 $-253 < n < 253$ ）。

输入 0.5 作为 Z 值并计算 Z 值的累计概率，以及通过给定累计概率计算 Z 值。

表 1-33 计算概率

键	显示	说明
  	0,00000	设置在小数点右侧显示 5 位数字。
   	,69146	计算 Z 值的累计概率。
    	,94146	加上 0.25。
  $\frac{Z \Rightarrow P}{M^+}$ 	1,56717	通过累计概率计算 Z 值。

有关概率的详细信息，请参阅《HP 10bII+ 金融计算器用户指南》的第 12 章“统计计算”中标题为“概率”的部分。

三角函数

表 1-34 三角函数键

键	说明
  、  或	计算正弦、余弦或正切。
	
 	计算反正弦、反余弦或反正切。
 、  或 	
 	计算双曲正弦、双曲余弦或双曲正切。
 、  或 	
  	计算反双曲正弦、反双曲余弦或反双曲正切。
 、  或 	
 	在弧度和角度模式之间切换。默认设置为角度。

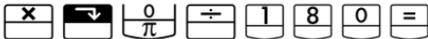
计算 $\sin \theta = .62$ （以度为单位）。如果显示 **RAD**，则按  。

表 1-35 三角函数示例

键	显示	说明
  	,62	输入 θ 正弦值。
  	38,32	计算 θ 。

使用 PI 将结果转换为弧度。

表 1-36 转换为弧度

键	显示	说明
	,67	将角度转换为弧度。

有关三角函数的详细信息，请参阅《HP 10bII+ 金融计算器用户指南》中的第 2 章“使用入门”。

更换电池

警告！ 如果未正确更换电池，可能有发生爆炸的危险。

在更换电池时，请务必使用相同类型或同等类型的电池（按照制造商建议）。

请按照制造商的说明处置旧电池。

- 计算器使用两节 3 伏 CR2032 纽扣电池供电。
 - 在更换电池时，请务必使用新的纽扣电池。请勿使用充电电池。
 - 切勿毁坏、戳破电池或将电池投入火中。否则电池可能爆裂或爆炸，释放出有毒化学物质。
 - 请勿将新旧电池一起使用，也不要将不同类型的电池混合使用。
1. 在手头准备好两节新 CR2032 电池。只应触碰电池的边缘。使用无绒软布擦拭每节电池以去除污垢和油渍。
 2. 确保关闭了计算器。在更换电池时，每次更换一节电池以避免清除内存。作为备份，请记下已存储并且以后可能需要使用的任何数据。
 3. 将计算器翻过来，撬开电池盖。
 4. 轻轻取出一节电池。
 5. 插入新电池，确保电池的正极 (+) 朝外。
 6. 轻轻取出另一节电池。
 7. 插入另一节新电池，确保电池的正极 (+) 朝外。
 8. 重新装上电池盒盖。

9. 按 。

10. 如果计算器没有打开，请按照《HP 10bII+ 金融计算器用户指南》的附录 A 中标题为“确定计算器是否需要维修”的部分中的步骤进行操作。

客户服务

除了一年的硬件保修外，HP 计算器还带有一年的技术支持。如果需要保修方面的帮助，请参阅产品 CD 中的保修信息。可以通过电子邮件或电话联系 HP 客户服务。在致电之前，请在提供的列表中找到距离您最近的呼叫中心。致电时，请准备好购买凭证和计算器的序列号。电话号码可能会发生变动，通话可能会收取本地或长途电话费。以下网址中提供了完整列表：www.hp.com/support。

表 1-37 联系信息

国家 / 地区	联系信息	Country/Region	Contact
Algeria	www.hp.com/support	Anguila	1-800-711-2884
Antigua	1-800-711-2884	Argentina	0-800-555-5000
Aruba	800-8000; 800-711-2884	Austria Österreich	01 360 277 1203
Bahamas	1-800-711-2884	Barbados	1-800-711-2884
Belgique (Français)	02 620 00 85	Belgium (English)	02 620 00 86
Bermuda	1-800-711-2884	Bolivia	800-100-193
Botswana	www.hp.com/support	Brazil Brasil	0-800-709-7751
British Virgin Islands	1-800-711-2884	Bulgaria	www.hp.com/support
Canada	800-HP-INVENT	Cayman Island	1-800-711-2884
Chile	800-360-999	China 中国	800-820-9669
Costa Rica	0-800-011-0524	Croatia	www.hp.com/support
Curacao	001-800-872-2881 + 800-711-2884	Czech Republic Česká republikaik	296 335 612
Denmark	82 33 28 44	Dominica	1-800-711-2884
Dominican Republic	1-800-711-2884	Egypt	www.hp.com/support

表 1-37 联系信息

国家 / 地区	联系信息	Country/Region	Contact
El Salvador	800-6160	Ecuador	1-999-119; 800-711-2884 (Andinatel) 1-800-225-528; 800-711-2884 (Pacifitel)
Estonia	www.hp.com/support	Finland Suomi	09 8171 0281
France	01 4993 9006	French Antilles	0-800-990-011; 800-711-2884
French Guiana	0-800-990-011; 800-711-2884	Germany Deutschland	069 9530 7103
Ghana	www.hp.com/support	Greece Ελλάδα	210 969 6421
Grenada	1-800-711-2884	Guadelupe	0-800-990-011; 800-711-2884
Guatemala	1-800-999-5105	Guyana	159; 800-711-2884
Haiti	183; 800-711-2884	Honduras	800-0-123; 800-711-2884
Hong Kong 香港特別行政區	800-933011	Hungary	www.hp.com/support
India	1-800-114772	Indonesia	(21)350-3408
Ireland	01 605 0356	Italy Italia	02 754 19 782
Jamaica	1-800-711-2884	Japan 日本	00531-86-0011
Kazakhstan	www.hp.com/support	Latvia	www.hp.com/support
Lebanon	www.hp.com/support	Lithuania	www.hp.com/support
Luxembourg	2730 2146	Malaysia	1800-88-8588
Martinica	0-800-990-011; 877-219-8671	Mauritius	www.hp.com/support
Mexico México	01-800-474-68368 (800 HP INVENT)	Montenegro	www.hp.com/support
Montserrat	1-800-711-2884	Morocco	www.hp.com/support
Namibia	www.hp.com/support	Netherlands	020 654 5301

表 1-37 联系信息

国家 / 地区	联系信息	Country/Region	Contact
Netherland Antilles	001-800-872-2881; 800-711-2884	New Zealand	0800-551-664
Nicaragua	1-800-0164; 800-711-2884	Norway Norwegen	23500027
Panama Panamá	001-800-711-2884	Paraguay	(009) 800-541-0006
Peru Perú	0-800-10111	Philippines	(2)-867-3351
Poland Polska	www.hp.com/support	Portugal	021 318 0093
Puerto Rico	1-877 232 0589	Romania	www.hp.com/support
Russia Россия	495-228-3050	Saudi Arabia	www.hp.com/support
Serbia	www.hp.com/support	Singapore	6272-5300
Slovakia	www.hp.com/support	South Africa	0800980410
South Korea 한국	00798-862-0305	Spain España	913753382
St Kitts & Nevis	1-800-711-2884	St Lucia	1-800-478-4602
St Marteen	1-800-711-2884	St Vincent	01-800-711-2884
Suriname	156; 800-711-2884	Swaziland	www.hp.com/support
Sweden Sverige	08 5199 2065	Switzerland	022 827 8780
Switzerland (Suisse Français)	022 827 8780	Switzerland (Schweiz Deutsch)	01 439 5358
Switzerland (Svizzera Italiano)	022 567 5308	Taiwan 臺灣	00801-86-1047
Thailand ไทย	(2)-353-9000	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisia	www.hp.com/support	Turkey Türkiye	www.hp.com/support
Turks & Caicos	01-800-711-2884	UAE	www.hp.com/support

表 1-37 联系信息

国家 / 地区	联系信息	Country/Region	Contact
United Kingdom	0207 458 0161	Uruguay	0004-054-177
US Virgin Islands	1-800-711-2884	United States	800-HP INVENT
Venezuela	0-800-474-68368 (0-800 HP INVENT)	Vietnam Việt Nam	+65-6272-5300
Zambia	www.hp.com/support		

产品法规和环境信息

有关产品法规和环境信息，请参阅产品 CD。

另请参阅《HP 10bII+ 金融计算器用户指南》中的附录 A“更换电池和常见问题解答”。

HP 有限硬件保修和客户服务

本 HP 有限保修为制造商 HP 向您（最终用户客户）提供的明示有限保修权利。有关有限保修权利的详细说明，请访问 HP 网站。另外，根据适用的地方法律或与 HP 之间的特殊书面协议，您可能还享有其它合法权利。

有限硬件保修期限

保修期：1 年整（可能因地区而异，有关最新信息，请访问 www.hp.com/support）。

一般条款

除本节随后各段所具体规定的担保条款之外，HP 不作任何其它书面或口头形式的明示保证或限制。在地方法律允许的范围内，对适销性、质量满意度或者针对特殊用途的适用性的任何默示保证或者限制仅在本节随后各段具体规定的明示保修期内有效。一些国家 / 地区、州或省不允许对默示保证的期限进行限制，因此以上限制或排除条款对您可能不适用。本保证对您赋予了特定的法律权利，您可能还享有其它权利，这些权利因不同的国家 / 地区、州或省而异。在地方法律允许的范围内，本保修声明提供的补偿是您唯一且排他的补偿。除非前述内容明确说明，在任何情况下，对于数据丢失或直接的、特殊的、偶发的或继发的损失（包括利润损失或数据丢失）或其它损失，HP 及其供应商都不承担任何赔偿责任，无论这些赔偿责任是基于合同、还是由于民事侵权行为或其它原因引起。一些国家 / 地区、州或省不允许对偶发的或继发的损失予以排除或限制，因此以上限制或排除条款可能对您不适用。对于澳大利亚和新西兰境内的用户交易：除非法律允许，本声明包含的保证条款不排除、限制或修改向您销售本产品时适用的强制性法律权利，而是对这些法律权利的补充。尽管有上述免责条款，HP 向您（最终用户客户）明确保证：HP 硬件、附件和耗材在购买之日后的上述指定时间内将不会存在材料和工艺方面的缺陷。如果 HP 被告知自己的产品在保修期内存在前述缺陷，HP 将视情况选择修复或更换经证明存在缺陷的产品。被更换的产品可能是新产品或者类似于新产品。HP 同时向您（最终用户客户）明确保证：在正确安装和使用条件下，HP 软件在购买之日后的上述指定时间内不会因为材料和工艺缺陷方面的原因而无法执行其编程指令。如果 HP 被告知自己的产品在保修期内存在前述缺陷，HP 将更换为该缺陷而不能执行其编程指令的软件介质。

除外责任条款

HP 不保证 HP 产品的工作不会发生中断或故障。如果 HP 在合理时间内不能修复或者更换任何产品以使其达到保证的状况，您有权在及时退回该产品后凭购买凭证获得与购买价格等额的退款。HP 产品中可能包含在性能上与新部件等效的经过改制的部件，或者该产品可能已经被偶然使用过。以下原因导致的缺陷不在保修范围内：(a) 维护或调整不正确或者不适当；(b) 软件、接口连接、部件或物料不是由 HP 提供的；(c) 进行了未经授权的改装或误用；(d) 超出已发布的产品环境规范范围使用产品；(e) 现场准备或维护不当。